

Επιχείρηση:

ΣΕΡΒΙΕ ΕΛΛΑΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ Ε.Π.Ε.

ΕΔΡΑ: Φραγκοκλησιάς αρ.7

115 23 – Μαρούσι Αττικής

Α.Φ.Μ.: 095031152 - ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

Στοιχεία Νόμιμου Εκπροσώπου:

ΕΠΩΝΥΜΟ: SPERANZA

ΟΝΟΜΑ: ESTEVE SYLVAIN

ΙΔΙΟΤΗΤΑ: Διαχειριστής και Γενικός Διευθυντής

Ημε/νία Βεβαίωσης: **22.12.2025**

Ο Βεβαιών Νόμιμος Εκπρόσωπος:

ΠΟΛΙΤΙΚΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΩΝ

ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ

&

ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

I. Προοίμιο

Στην εταιρεία διασφαλίζουμε ότι ενεργούμε ηθικά με τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες. Δουλεύουμε με ειλικρίνεια, δικαιοσύνη και αφοσίωση στις επαγγελματικές και εμπορικές μας συναλλαγές. Οι συνεργασίες που αναπτύσσουμε αντικατοπτρίζουν τη δέσμευσή μας να διατηρούμε συνεχή επαφή με όλους τους ενδιαφερόμενους που εμπλέκονται στην ιατρική έρευνα και πρόοδο, προκειμένου να υποστηρίξουμε την ανάπτυξη της καινοτομίας. Διασφαλίζουμε ότι οι προμηθευτές μας παρέχουν και διαθέτουν σχέδια βελτίωσης για την κοινωνική ευθύνη και την πρόληψη της διαφθοράς. Επιπλέον, αναγνωρίζουμε τον ανταγωνισμό ως παράγοντα για την καινοτομία και, ευρύτερα, για την εταιρική ανάπτυξη. Διασφαλίζουμε ότι οι συνθήκες νόμιμου και δίκαιου ανταγωνισμού τηρούνται.

Σκοπός της πολιτικής αυτής είναι ο καθορισμός των γενικών αρχών και το πλαίσιο λειτουργίας βάσει του οποίου η εταιρεία λαμβάνει, επεξεργάζεται και διερευνά επώνυμες και ανώνυμες αναφορές παραβιάσεων του ενωσιακού δικαίου, επιβλαβών για το δημόσιο συμφέρον, οι οποίες υπέπεσαν στην αντίληψη του προσωπικού της, ή/και των πελατών της, ή/και των προμηθευτών της, ή/και λοιπών τρίτων προσώπων. Στο πλαίσιο της παρούσας εμπίπτουν αναφορές που αφορούν το δημόσιο συμφέρον, ιδίως δε ενδεικτικά τον τομέα της ασφάλειας και της προστασίας της δημόσιας υγείας, των δικαιωμάτων του καταναλωτή, της καταπολέμησης της διαφθοράς και του οικονομικού και φορολογικού εγκλήματος, καθώς και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, κ.α.

Η παρούσα πολιτική υιοθετείται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4990/2022 «για την Προστασία των Προσώπων που αναφέρουν Παραβιάσεις του Ενωσιακού Δικαίου», ο οποίος ενσωματώνει την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 και την εφαρμοστική ΚΥΑ 47312/18.11.2023.

II. Αναφορά Περιστατικού

Η αναφορά μπορεί να υποβληθεί είτε σε πρόσωπα εντός της εταιρείας, ή/και στους εσωτερικούς ηλεκτρονικούς διαύλους της εταιρείας (εσωτερική αναφορά), είτε απευθείας στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (εξωτερική αναφορά) σύμφωνα με τους όρους του Ν.4990/2022.

Η εταιρεία και τα πρόσωπα που ασκούν το διευθυντικό δικαίωμα ή εκπροσωπούν την εταιρεία, στο μέτρο και στον βαθμό της δικής τους ευθύνης, υποχρεούνται να εκκινήσουν την προβλεπόμενη διαδικασία διαχείρισης και αντιμετώπισης εσωτερικών αναφορών περιστατικών που εμπίπτουν στο πεδίο της παρούσας Πολιτικής.

III. Ορισμός Υ.Π.Π.Α.

Η εταιρεία έχει ορίσει ως Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) τον/ην **Compliance Specialist** της εταιρείας.

Η εσωτερική αναφορά υποβάλλεται γραπτώς ή προφορικώς μέσω τηλεφώνου ή άλλων συστημάτων φωνητικών μηνυμάτων, ή/και μέσω προσωπικής συνάντησης με τον/ην Υ.Π.Π.Α. της εταιρείας.

Ο Υ.Π.Π.Α. διευκολύνει τον αναφέροντα στην υποβολή της αναφοράς του παρέχοντάς του, εφόσον του ζητηθεί, κάθε αναγκαία πληροφόρηση για τα δικαιώματά του και την προβλεπόμενη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης των αναφορών.

Η πρόσβαση των εργαζομένων, των πελατών και προμηθευτών και κάθε τρίτου προσώπου, στον Υ.Π.Π.Α. θα είναι εύκολη και άμεση και ειδικότερα θα επικοινωνούν μαζί του και θα υποβάλλουν τις αναφορές τους, επώνυμα ή ανώνυμα, γραπτώς ή προφορικώς, μέσω της τηλεφωνικής γραμμής: 6936-789204.

Επιπλέον, η εταιρεία έχει εγκαθιδρύσει ένα εσωτερικό σύστημα ειδοποιήσεων (ΓΡΑΜΜΗ ΗΘΙΚΗΣ) για όλους τους εργαζόμενους της και για τα τρίτα μέρη. Αυτό το εσωτερικό σύστημα ειδοποιήσεων είναι προσβάσιμο σε κάθε πρόσωπο και του επιτρέπει να αναφέρει/καταγγέλει καλόπιστα, είτε επώνυμα, είτε ανώνυμα, οποιαδήποτε ανησυχία για συμπεριφορές ή πρακτικές που ενδέχεται να παραβιάζουν την παρούσα Πολιτική. Οι αναφορές/καταγγελίες μπορούν να αποστέλλονται μέσω της ειδικά διαμορφωμένης ηλεκτρονικής πλατφόρμας: <https://servier.whispli.com/ethicsline>, η οποία λειτουργεί στον διαδικτυακό τόπο της εταιρείας: www.servier.gr.

IV. Υποβολή της Εσωτερικής Αναφοράς

Ειδικότερα ως προς την υποβολή εσωτερικής αναφοράς, ισχύουν τα ακόλουθα:

1. Η έγγραφη αναφορά υποβάλλεται αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά στην προαναφερθείσα έδρα της εταιρείας σε φάκελο που φέρει την ένδειξη «Υπόψη Υ.Π.Π.Α.» ή «Αναφορά του ν.4990/2022» ή άλλη ένδειξη που να υποδηλώνει, ότι η αναφορά εμπίπτει στις διατάξεις του ν.4990/2022.

2. Η προφορική αναφορά υποβάλλεται με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

α) Μέσω τηλεφώνου με καταγραφή συνομιλίας, εφόσον ο αναφέρων έχει νομίμως συγκατατεθεί. Το περιεχόμενο της αναφοράς που υποβάλλεται τηλεφωνικά τεκμηριώνεται είτε με καταγραφή της συνομιλίας σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή, είτε με πλήρη και ακριβή μεταγραφή της συνομιλίας σε πρακτικό το οποίο συντάσσεται από τον Υ.Π.Π.Α., παρέχοντας στον αναφέροντα τη δυνατότητα

να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με την οριστική μεταγραφή της συνομιλίας υπογράφοντας το σχετικό πρακτικό.

β) Μέσω συστήματος φωνητικών μηνυμάτων, εφόσον είναι διαθέσιμο στην εταιρεία, με καταγραφή συνομιλίας, εφόσον ο αναφέρων έχει νομίμως συγκατατεθεί. Το περιεχόμενο της αναφοράς που υποβάλλεται μέσω συστήματος φωνητικών μηνυμάτων τεκμηριώνεται είτε με καταγραφή του φωνητικού μηνύματος σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή, είτε με πλήρη και ακριβή μεταγραφή του φωνητικού μηνύματος σε πρακτικό, το οποίο συντάσσεται από τον Υ.Π.Π.Α., παρέχοντας στον αναφέροντα τη δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με την οριστική μεταγραφή του φωνητικού μηνύματος υπογράφοντας το σχετικό πρακτικό.

Σε περίπτωση προφορικής αναφοράς, κατά την οποία δεν λαμβάνει χώρα καταγραφή της συνομιλίας, το περιεχόμενο της αναφοράς τεκμηριώνεται με τη μορφή επακριβούς πρακτικού, το οποίο συντάσσεται από τον Υ.Π.Π.Α., παρέχοντας στον αναφέροντα τη δυνατότητα να το επαληθεύσει, να το διορθώσει και να συμφωνήσει με αυτό υπογράφοντάς το.

γ) μέσω προσωπικής συνάντησης του αναφέροντος με τον Υ.Π.Π.Α., η οποία διενεργείται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία του σχετικού αιτήματος του αναφέροντος, το οποίο μπορεί να υποβάλλεται γραπτώς ή προφορικώς στον Υ.Π.Π.Α. Στην περίπτωση αυτή, ο Υ.Π.Π.Α. τηρεί πλήρη και επακριβή πρακτικά της συνάντησης σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή είτε με καταγραφή της συνομιλίας, εφόσον ο αναφέρων έχει νομίμως συγκατατεθεί, είτε εγγράφως, τα οποία ο αναφέρων δύναται να τα επαληθεύσει, να τα διορθώσει, να συμφωνήσει με αυτά υπογράφοντάς τα.

V. Παραλαβή της Εσωτερικής Αναφοράς

1. Ο Υ.Π.Π.Α. παραλαμβάνει αναφορές που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 4 του ν.4990/2022.

2. Η βεβαίωση παραλαβής της αναφοράς προς τον αναφέροντα λαμβάνει χώρα εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή και ανεξάρτητα από τον τρόπο υποβολής της. Η ενημέρωση του αναφέροντος για την παραλαβή της αναφοράς μπορεί να γίνεται με κάθε πρόσφορο μέσο, αρκεί αυτή να αποδεικνύεται τηρουμένων πάντα των απαιτήσεων εμπιστευτικότητας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων του Κεφαλαίου ΣΤ' του ν.4990/2022. Ο Υ.Π.Π.Α. δεν υποχρεούται στην ενημέρωση παραλαβής της αναφοράς της περ.γ' της παρ.2 του άρθρου 10 του ν.4990/2022, όπου ελλείπει απαραίτητων στοιχείων επικοινωνίας του αναφέροντα, η ενημέρωση αυτή καθίσταται αδύνατη.

3. Όταν υπάρχει προφορική αναφορά, όπως περιγράφεται στην παρ.2 του πεδίου «Υποβολή Εσωτερικής Αναφοράς» της παρούσας, το πρακτικό που συντάσσει ο Υ.Π.Π.Α., εφόσον υπογραφεί από τον αναφέροντα επέχει θέση ενημέρωσης παραλαβής της αναφοράς της περ.γ'

της παρ.2 του άρθρου 10 του ν.4990/2022. Σε περίπτωση άρνησης του αναφέροντος να υπογράψει το πρακτικό, γίνεται σχετική μνεία από τον συντάκτη του.

4. Με την παραλαβή της αναφοράς, ανεξαρτήτως του τρόπου υποβολής της, ο Υ.Π.Π.Α. διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του αναφέροντος καθώς και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΣΤ' του ν.4990/2022.

5. Η αναφορά, ανεξαρτήτως του τρόπου με τον οποίο υποβάλλεται, καταχωρίζεται σε ειδικό αρχείο που τηρεί ο Υ.Π.Π.Α. σε έντυπη ή ψηφιακή μορφή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΣΤ' του ν. 4990/2022.

6. Σε περίπτωση που η παραλαβή της αναφοράς γίνει από αναρμόδιο πρόσωπο, αυτό υποχρεούται να τη διαβιβάσει αμελλητί στον Υ.Π.Π.Α. της εταιρείας, χωρίς καμία τροποποίηση του περιεχομένου της ή αποκάλυψη πληροφοριών που μπορεί να οδηγήσουν σε ταυτοποίηση του αναφέροντος ή κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά, τηρουμένων των διατάξεων του Κεφαλαίου ΣΤ' του ν.4990/2022.

VI. Διαχείριση της αναφοράς

1. Με την παραλαβή της αναφοράς, ο Υ.Π.Π.Α. προβαίνει σε μία από τις κάτωθι ενέργειες:
α) διαβιβάζει την αναφορά προς διερεύνηση ψευδωνυμοποιημένη και σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΣΤ' του ν.4990/2022 περί εμπιστευτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων:

αα) στον Νόμιμο Εκπρόσωπο της Εταιρείας και τον Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας, ενημερώνοντας σχετικά το ειδικό αρχείο που τηρεί, οι οποίοι, μετά το πέρας της έρευνας, συντάσσουν έκθεση διερεύνησης της αναφοράς, όπου περιγράφονται λεπτομερώς οι έρευνες, οι μαρτυρίες και τα ευρήματα, ενώ καταγράφεται το πόρισμα της έρευνας.

αβ) στους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς ενημερώνοντας το ειδικό αρχείο που τηρεί. Ενδεικτικά, τέτοιοι φορείς είναι ο Εισαγγελέας Οικονομικού Εγκλήματος και γενικότερα οι Εισαγγελικές Αρχές, η Εθνική Αρχή Διαφάνειας, η Επιτροπή Ανταγωνισμού, η Τράπεζα της Ελλάδος, η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων, η Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας, ο Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, η Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας, η Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας και Ελέγχου των Δηλώσεων Περιουσιακής Κατάστασης, η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων και η Γενική Διεύθυνση Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος.

β) αρχειοθετεί την αναφορά με απόφαση που κοινοποιείται στον αναφέροντα, εφόσον αυτό είναι εφικτό, όταν:

βα) Η αναφορά είναι εμφανώς παράλογη, αόριστη, ακατάληπτη ή επαναλαμβάνεται κατά τρόπο καταχρηστικό, όπως σε περίπτωση επανυποβολής του ίδιου περιεχομένου χωρίς την προσκόμιση νέων στοιχείων.

ββ) Το περιεχόμενο της αναφοράς δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 4 του ν. 4990/2022. Αν η ανωτέρω αναφορά περιλαμβάνει εντούτοις πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις για τις οποίες αρμοδιότητα έχει άλλο όργανο της εταιρείας ή/και άλλος δημόσιος φορέας, ο Υ.Π.Π.Α. υποχρεούται βάσει του άρθρου 4 του ΚΔΔ να τη διαβιβάσει στο αρμόδιο όργανο. Στην περίπτωση αυτή δεν υφίσταται πλέον η υποχρέωση παρακολούθησης της αναφοράς της περ. στ' της παρ.2 του άρθρου 10 του ν.4990/2022.

βγ) Δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 4 του ν.4990/2022.

Σε περίπτωση προσκόμισης νέων στοιχείων για αναφορά που έχει ήδη αρχειοθετηθεί, ο Υ.Π.Π.Α. ανασύρει την αρχειοθετηθείσα αναφορά και προβαίνει στις ενέργειες είτε της περ.α' είτε της περ.β' του παρόντος πεδίου.

2. Σε περίπτωση που από τα προσκομιζόμενα στοιχεία ο Υ.Π.Π.Α. διαπιστώσει ενδείξεις τέλεσης αξιόποινης πράξης που διώκεται αυτεπαγγέλτως, οφείλει να διαβιβάσει αμελλητί αντίγραφο της αναφοράς στον κατά τόπο αρμόδιο Εισαγγελέα, ενημερώνοντας τον αναφέροντα. Εφόσον η παραβίαση εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ν.4990/2022, η διαβίβαση γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΣΤ' του ν.4990/2022 σχετικά με την εμπιστευτικότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων και παράλληλα υφίσταται η υποχρέωση παρακολούθησης της αναφοράς της περ. στ' της παρ.2 του άρθρου 10. Εφόσον η παραβίαση δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ν.4990/2022, αντίγραφο της αναφοράς διαβιβάζεται χωρίς να υφίσταται πλέον η υποχρέωση παρακολούθησης της περ.στ' της παρ.2 του άρθρου 10.

3. Στην περίπτωση που ο Υ.Π.Π.Α. παραλάβει αναφορά, στην οποία διατυπώνονται αιτιάσεις κατά του ίδιου ή κατά οργάνων που είναι αρμόδια για τη διερεύνηση αναφορών εντός της εταιρείας, τότε περιορίζεται στην καταχώρισή της στο σχετικό αρχείο που τηρεί, και στη διαβίβασή της στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας ως εξωτερικό δίαυλο αναφορών, ενημερώνοντας τον αναφέροντα.

4. Η εταιρεία τηρεί απόρρητο αρχείο όλων των ενεργειών που έχουν γίνει για το χειρισμό στις κάθε υπόθεσης, διαβεβαιώνει τα εμπλεκόμενα μέρη ότι όλα τα αρχεία σχετικά με το θέμα διατηρούνται εμπιστευτικά και διασφαλίζει ότι η διαδικασία ολοκληρώνεται όσο το δυνατόν γρηγορότερα. Αναφορές, πρακτικά και πρακτικά μεταγραφής προφορικής αναφοράς αποθηκεύονται για εύλογο και αναγκαίο χρονικό διάστημα, προκειμένου να είναι ανακτήσιμα και να τηρηθούν οι απαιτήσεις που επιβάλλονται από τον ν.4990/2022, το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο και πάντως μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της αναφοράς.

VII. Παρακολούθηση της αναφοράς

1. Ο Υ.Π.Π.Α. διατηρεί επικοινωνία με τον αναφέροντα και, εφόσον απαιτείται και είναι εφικτό, ζητά περαιτέρω πληροφορίες ή/και στοιχεία από αυτόν.
2. Ο Υ.Π.Π.Α. παρακολουθεί την υπόθεση της αναφοράς επικοινωνώντας με τα αρμόδια όργανα της εταιρείας, τα οποία έχουν επιληφθεί της αναφοράς ή με τους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς προς τους οποίους έχει διαβιβαστεί η αναφορά σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΣΤ' του ν.4990/2022.
3. Τα αρμόδια όργανα της εταιρείας, ή ο αρμόδιος φορέας που έχει επιληφθεί της αναφοράς ενημερώνει έγκαιρα τον Υ.Π.Π.Α. για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται, προκειμένου ο τελευταίος να ενημερώσει τον αναφέροντα μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, τους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς. Στην περίπτωση που δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, η ενημέρωση του προηγούμενου εδαφίου γίνεται με πρωτοβουλία του αναφέροντος και με επίκληση του σχετικού αριθμού του ειδικού αρχείου που τηρεί η εταιρεία, ή παραπομπή στο περιεχόμενο της αναφοράς.
4. Ο αναφέρων δικαιούται, εφόσον δεν ικανοποιηθεί από την χειρισμό της αναφοράς από τον Υ.Π.Π.Α. της εταιρείας, να απευθυνθεί στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (<https://aead.gr/en/kataggelies/ti-eidos-kataggelias>), σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4990/2020.

VIII. Προστασία Αναφερόντων

1. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και κάθε είδους πληροφορίες που οδηγούν, άμεσα ή έμμεσα, στην ταυτοποίηση του αναφέροντος, δεν αποκαλύπτονται σε οποιονδήποτε άλλον πέρα από τα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού της εταιρείας που είναι αρμόδια να λαμβάνουν, ή να παρακολουθούν τις αναφορές, εκτός αν συγκατατεθεί σχετικά ο αναφέρων. Προς τον σκοπό αυτόν, η εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως τεχνικές ψευδωνυμοποίησης, κατά την παρακολούθηση της αναφοράς και την επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές.
2. Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, η ταυτότητα του αναφέροντος και κάθε άλλη πληροφορία μπορεί να αποκαλύπτεται μόνο στις περιπτώσεις που απαιτείται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, στο πλαίσιο ερευνών αρμόδιων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών, και εφόσον αυτή είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών του ν.4990/2020, ή για τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του αναφερομένου.

3. Αποκαλύψεις δυνάμει της ανωτέρω παραγράφου γίνονται αφού προηγηθεί έγγραφη ενημέρωση του αναφέροντος σχετικά με τους λόγους αποκάλυψης της ταυτότητάς του και λοιπών εμπιστευτικών στοιχείων, εκτός αν η ενημέρωση αυτή υπονομεύει τις έρευνες ή τις δικαστικές διαδικασίες. Μετά από την ενημέρωση, ο αναφέρων δικαιούται να υποβάλει εγγράφως τις παρατηρήσεις του, οι οποίες δεν γνωστοποιούνται σε κανέναν. Εξαιρετικά, στην περίπτωση που δεν κρίνονται επαρκείς οι προβαλλόμενοι λόγοι των παρατηρήσεων, δεν εμποδίζεται η αποκάλυψη της ταυτότητας και των λοιπών εμπιστευτικών στοιχείων του αναφέροντος. Δεν θίγονται περαιτέρω διασφαλίσεις της ταυτότητας του αναφέροντος και των πληροφοριών από τις οποίες μπορεί αυτή να συναχθεί, που προβλέπονται από ειδικές διατάξεις ενωσιακού ή εθνικού δικαίου.

ΙΧ. Απαγόρευση αντιποίνων

Οποιασδήποτε μορφής αντίποινα σε βάρος των αναφερόντων απαγορεύονται, συμπεριλαμβανομένων των απειλών και ενεργειών αντεκδίκησης. Απαγορεύονται, ιδίως, οι ακόλουθες μορφές αντιποίνων:

- α) παύση, απόλυση ή άλλα ισοδύναμα μέτρα,
- β) υποβιβασμός, παράλειψη ή στέρηση προαγωγής,
- γ) αφαίρεση καθηκόντων, αλλαγή τόπου εργασίας, μείωση μισθού, μεταβολή του ωραρίου εργασίας,
- δ) στέρηση κατάρτισης,
- ε) αρνητική αξιολόγηση επιδόσεων ή αρνητική επαγγελματική σύσταση,
- στ) επίπληξη, επιβολή πειθαρχικού ή άλλου μέτρου, περιλαμβανομένης χρηματικής ποινής,
- ζ) καταναγκασμός, εκφοβισμός, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση,
- η) διάκριση ή άδικη αντιμετώπιση,
- θ) μη μετατροπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης σε μόνιμη,
- ι) μη ανανέωση ή πρόωρη διακοπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης,
- ια) σκόπιμη βλάβη, περιλαμβανομένης προσβολής της φήμης, ιδίως στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ή οικονομική ζημία, περιλαμβανομένης επιχειρηματικής ζημίας και απώλειας εισοδήματος,
- ιβ) καταχώριση σε λίστα ανεπιθύμητων («μαύρη λίστα»), βάσει τομεακής ή κλαδικής επίσημης ή ανεπίσημης συμφωνίας, που μπορεί να συνεπάγεται ότι το πρόσωπο δεν πρόκειται να βρει θέση εργασίας στον τομέα ή στον κλάδο στο μέλλον,
- ιγ) πρόωρη διακοπή ή ακύρωση σύμβασης για εμπορεύματα ή υπηρεσίες,
- ιδ) ανάκληση ή ακύρωση διπλώματος ή αδείας,
- ιε) παραπομπή για ψυχιατρική ή ιατρική παρακολούθηση,
- ιστ) άρνηση ή στέρηση παροχής εύλογων προσαρμογών σε άτομα με αναπηρία.

Χ. Προστασία Αναφερομένων

1. Οι αναφερόμενοι έχουν πρόσβαση σε όλα τα ένδικα βοηθήματα και ένδικα μέσα και απολαμβάνουν τα δικαιώματα της δίκαιης δίκης και ιδίως, το δικαίωμα πραγματικής προσφυγής σε αμερόληπτο δικαστήριο, καθώς και το τεκμήριο αθωότητας και τα δικαιώματα υπεράσπισης, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος ακρόασης και του δικαιώματος πρόσβασης στον φάκελό τους.

2. Η ταυτότητα των αναφερομένων προστατεύεται καθ' όλη τη διάρκεια ερευνών που κινήθηκαν από την αναφορά ή τη δημόσια αποκάλυψη.

XI. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

1. Οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δυνάμει της παρούσας, συμπεριλαμβανομένης της ανταλλαγής ή της διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τις αρμόδιες αρχές, πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ, με την επιφύλαξη των ειδικότερων προβλέψεων του ν.4990/2020.

2. Κάθε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που λαμβάνει χώρα στο πλαίσιο της παρούσας, διενεργείται για την εκπλήρωση της υποχρέωσης καθιέρωσης διαύλων αναφορών και λήψης των αναγκαίων μέτρων για την παρακολούθησή τους σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4990/2020. Στην έννοια της ανωτέρω επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υπάγεται, ιδίως, κάθε πληροφορία σχετική με παραβιάσεις στο πλαίσιο εσωτερικών και εξωτερικών αναφορών, συμπεριλαμβανομένης της ανταλλαγής ή διαβίβασής τους. Επιτρέπεται η διαβίβαση στις αρμόδιες εποπτικές και ανακριτικές αρχές των πληροφοριών που διαλαμβάνονται στις αναφορές, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά μέσα σε διοικητικές, αστικές και ποινικές έρευνες και διαδικασίες.

3. Η εταιρεία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε, κατά την υποβολή και την παρακολούθηση των αναφορών, να συλλέγονται τα απαραίτητα αναγκαία και πρόσφορα για την επίτευξη των σκοπών της παρούσας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία προφανώς δεν σχετίζονται με τον χειρισμό συγκεκριμένης αναφοράς, ή είναι υπερβολικά, δεν συλλέγονται, ή αν έχουν συλλεγεί τυχαία, διαγράφονται αμελλητί.

4. Η εταιρεία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, κατά παρέκκλιση της περ.Α' της παρ.1 του άρθρου 5, των άρθρων 12 και 13, των παρ.1 έως 4 του άρθρου 14 και του άρθρου 34 του Γ.Κ.Π.Δ., δεν παρέχει σχετική ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στον αναφερόμενο και σε κάθε

τρίτο πρόσωπο υπό την ιδιότητά του ως υποκειμένου των δεδομένων που κατονομάζεται στην αναφορά ή τα προσωπικά δεδομένα που προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης και ιδίως για την πηγή προέλευσης κατά την περ στ' της παρ.2 του άρθρου 14 του Γ.Κ.Π.Δ., κατ' εφαρμογή της παρ.5 του άρθρου 14 του Γ.Κ.Π.Δ., σε συνδυασμό με το άρθρο 23 του Γ.Κ.Π.Δ., για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για τον σκοπό της πρόληψης και της αντιμετώπισης προσπαθειών παρεμπόδισης της αναφοράς, παρακώλυσης, ματαίωσης ή καθυστέρησης των μέτρων παρακολούθησης, ιδίως όσον αφορά στις έρευνες, ή προσπαθειών ταυτοποίησης των αναφερόντων, καθώς και για την προστασία τους έναντι αντιποίνων.

5. Η εταιρεία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, δύναται να μην ικανοποιήσει τα δικαιώματα που παρέχονται από τα άρθρα 15 έως 22 του Γ.Κ.Π.Δ., όταν ασκούνται από τα αναφερόμενα και τρίτα πρόσωπα που κατονομάζονται στην αναφορά, ή προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω παράγραφο.

6. Στις περιπτώσεις περιορισμού των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων που προβλέπονται στις ανωτέρω δύο παραγράφους, η εταιρεία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των προσώπων. Όταν η εταιρεία αρνείται την ικανοποίηση των δικαιωμάτων, χωρίς να ενημερώσει σχετικά με τον λόγο του περιορισμού, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να υποβάλλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.), η οποία μπορεί να ερευνήσει τη συνδρομή των προϋποθέσεων του περιορισμού των δικαιωμάτων και να ενημερώσει σχετικά το υποκείμενο, εφόσον η ενημέρωση αυτή δεν είναι επιζήμια για την εκπλήρωση των σκοπών αυτών.

7. Η εταιρεία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, σε περίπτωση παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δεν προβαίνει σε ανακοίνωσή της κατά την παρ.1 του άρθρου 34 του Γ.Κ.Π.Δ. προς το υποκείμενο των δεδομένων, εφόσον η ανακοίνωση αυτή μπορεί να αποβεί επιζήμια για τους επιδιωκόμενους σκοπούς του παρόντος και ενημερώνει σχετικά την Α.Π.Δ.Π.Χ., η οποία μπορεί, αφού ερευνήσει τη συνδρομή των λόγων που επικαλείται, να ζητήσει τη διενέργεια της ανακοίνωσης, εφόσον κρίνει ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις για την παράλειψη της ανακοίνωσης.

XII. Κατάρτιση και Εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής

Η παρούσα πολιτική καταρτίζεται για την ενίσχυση της διαφάνειας και την προώθηση της μηδενικής ανοχής της εταιρείας σε πράνομες ή παράτυπες ενέργειες, που ενδέχεται να βλάψουν ή να επηρεάσουν τη φήμη και την αξιοπιστία της. Η εταιρεία δεσμεύεται οι εργαζόμενοί της και κάθε είδους συνεργάτες της να λαμβάνουν κατάλληλη ενημέρωση σχετικά με την παρούσα πολιτική, η οποία βρίσκεται αναρτημένη δημοσίως στον διαδικτυακό τόπο της εταιρείας, ώστε να δύνανται όλοι οι ενδιαφερόμενοι να λαμβάνουν γνώση αυτής.

Η εταιρεία θα αξιολογεί την αποτελεσματικότητα της παρούσας πολιτικής και θα προβαίνει στις απαραίτητες τροποποιήσεις. Για τον σκοπό αυτό, δύναται να συλλέγει ανώνυμα, στατιστικά στοιχεία και δεδομένα, σχετικά με τον τρόπο εφαρμογής της, προκειμένου να διαπιστώνει την αποτελεσματικότητά της. Η παρούσα πολιτική ενδέχεται επίσης να αναθεωρείται εφόσον τούτο απαιτείται για λόγους συμμόρφωσης της εταιρείας με νομικές και κανονιστικές επιταγές.

Για την εταιρεία

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος



Estève Sylvain Speranza