

**ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ**

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, η SERVIER επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα κυρίως με βάση το έννομο συμφέρον της να προωθήσει τα προϊόντα της μαζί με σχετικές ιατρικές πληροφορίες ή με βάση την προηγούμενη συγκατάθεσή σας, κατά περίπτωση, αλλά και για να συμμορφωθεί με τις νομικές της υποχρεώσεις που σχετίζονται με τη φαρμακοεπαγρύπνηση και τη διαφάνεια. Σε ορισμένες περιπτώσεις (π.χ. όταν επισκέπτεστε τις εγκαταστάσεις της SERVIER), τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται επίσης να τύχουν επεξεργασίας σε σχέση με τη διαχείριση της ασφάλειας, ενώ, σε περίπτωση που ενεργείτε ως ερευνητής στον τομέα της κλινικής έρευνας, τα προσωπικά σας δεδομένα θα τύχουν επεξεργασίας και για την εκτέλεση της σύμβασής σας με την SERVIER.

- Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να συλλεχθούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία από την SERVIER για τους ακόλουθους σκοπούς:- Παρακολούθηση του επιστημονικού ιατρικού συνδέσμου με τους επαγγελματίες υγείας (HCP),
- Διαχείριση της παροχής ιατρικών πληροφοριών,
- Διαχείριση της επικοινωνίας και των σχέσεων και των δραστηριοτήτων προώθησης (επαφές με HCP), συμπεριλαμβανομένων των αλληλεπιδράσεων, της διαχείρισης συμβατικών σχέσεων, της διαχείρισης συνεδρίων και συναντήσεων, των βάσεων δεδομένων εμπειρογνομόνων θεραπευτικών περιοχών, των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, των ηλεκτρονικών υπηρεσιών (ηλεκτρονικές διασκέψεις κ.λπ.),
- Δραστηριότητες διαχείρισης σχέσεων με τους HCP σε σχέση με κλινικές δοκιμές και δραστηριότητες φαρμακοεπαγρύπνησης,
- Διαχείριση της διαφάνειας (δημοσιοποίηση των μεταβιβάσεων αξίας από τη SERVIER στους ενδιαφερόμενους φορείς υγείας),
- Διαχείριση της διαφάνειας (δημοσιοποίηση των μεταβιβάσεων αξίας από τη SERVIER προς τους ενδιαφερόμενους φορείς υγείας).

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η SERVIER θα είναι προσβάσιμα μόνο από έναν περιορισμένο κατάλογο αποδεκτών σε βάση ανάγκης ή όταν απαιτείται από το νόμο.

Έτσι, οι κύριες κατηγορίες αποδεκτών θα είναι οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι και τα τμήματα της SERVIER που ενεργούν στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά:

- Τμήμα κλινικών λειτουργιών του συντονισμού,
- Διαχείριση προώθησης,
- Τμήμα ιατρικών υποθέσεων,
- Τμήμα φαρμακοεπαγρύπνησης,
- Τμήμα πληροφορικής όπου είναι απαραίτητο.

Η SERVIER χρησιμοποιεί επίσης τρίτους παρόχους (π.χ. παρόχους φιλοξενίας) και επιχειρηματικούς εταίρους (π.χ. συμβατικούς ερευνητικούς οργανισμούς, ταξιδιωτικά και συνεδριακά γραφεία, πρακτορεία, ξενοδοχεία, αερομεταφορείς κ.λπ.), οι οποίοι ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να παρέχουν τις υπηρεσίες τους. Τέλος, η SERVIER κοινοποιεί ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα στις αρμόδιες αρχές, όπως οι υγειονομικές αρχές.

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε άλλες οντότητες της SERVIER και σε τρίτους παρόχους και υγειονομική αρχή που μπορεί να βρίσκονται εντός ή εκτός του ΕΟΧ, συμπεριλαμβανομένων των χωρών που δεν έχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων με τον ΕΟΧ, ιδίως για σκοπούς φιλοξενίας και τεχνικής υποστήριξης. Στις περιπτώσεις αυτές, η SERVIER διασφαλίζει ότι οι εν λόγω διαβιβάσεις πραγματοποιούνται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων.

Τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγονται από την SERVIER διατηρούνται σε μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίησή σας για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από αυτό που είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους γίνεται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Πιο συγκεκριμένα:

- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται για επιστημονική ιατρική σύνδεση με την υγειονομική περίθαλψη διατηρούνται για 5 έτη μετά την τελευταία σας αλληλεπίδραση με την SERVIER, στη συνέχεια τα δεδομένα αρχειοθετούνται για 5 έτη και διαγράφονται.
- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται για δραστηριότητες διαχείρισης κλινικών δοκιμών με την υγειονομική περίθαλψη διατηρούνται μέχρι την εμπορική διάθεση του προϊόντος της μελέτης ή μέχρι την τελική ερευνητική έκθεση ή μέχρι τη δημοσίευση των ερευνητικών αποτελεσμάτων. Στη συνέχεια αρχειοθετούνται σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή για χρονικό διάστημα σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.
- Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για τη διαχείριση ιατρικών πληροφοριών για περισσότερο από 10 έτη μετά το αίτημά σας, τότε τα δεδομένα διαγράφονται.
- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται για δραστηριότητες φαρμακοεπαγρύπνησης διατηρούνται για 10 έτη μετά την παύση ισχύος της σχετικής άδειας κυκλοφορίας και στη συνέχεια τα δεδομένα διαγράφονται ή αρχειοθετούνται σε ανώνυμη μορφή, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από υποχρεωτικούς τοπικούς κανονισμούς.
- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζονται με τη διαχείριση της διαφάνειας διατηρούνται, αρχειοθετούνται και διαγράφονται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.
- Ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την SERVIER, στο μέτρο που επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και διόρθωση ή διαγραφή αυτών. Για νόμιμους λόγους, έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων ή να αντιταχθείτε στην εν λόγω επεξεργασία. Όταν η επεξεργασία δεδομένων βασίζεται σε συμβατική σχέση με την SERVIER, μπορείτε επίσης να έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν μόνο εσάς και τα οποία μόνο εσείς έχετε παράσχει στη

SERVIER σε δομημένο, ευρέως χρησιμοποιούμενο, αναγνώσιμο από μηχανήματα και διαλειτουργικό μορφότυπο και να τα διαβιβάσετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων (φορητότητα δεδομένων).

Τέλος, δικαιούστε να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, σχετικά με τη συμμόρφωση της SERVIER με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

### **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ</b>			
	<b>ΡΟΛΟΣ</b>	<b>ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ</b>	<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ</b>
<b>Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων</b>	Για να κάνετε ερωτήσεις και να ασκήσετε τα δικαιώματά σας	κα Αθανασία Καραγιάννη	Φραγκοκλησιάς 7, 151 25, Μαρούσι Τηλ.: 210 9391000 Fax: 210 9391003 Email: <a href="mailto:compliance-gr@servier.com">compliance-gr@servier.com</a>
<b>Υπεύθυνος Επεξεργασίας</b>	Υπεύθυνος για τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων	SERVIER HELLAS	Φραγκοκλησιάς 7, 151 25, Μαρούσι Τηλ.: 210 9391000 Fax: 210 9391003
<b>Τοπική/Εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων</b>	Για να υποβάλλετε διαμαρτυρία	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα Τηλ.: 210 6475600 Fax: 210 6475628 Email: <a href="mailto:complaints@dpa.gr">complaints@dpa.gr</a>

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ακόλουθη διεύθυνση:  
[dataprivacy@servier.com](mailto:dataprivacy@servier.com)