

**ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗ SERVIER  
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ  
ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥΣ (PROSPECTS)**

Ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας η Servier επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα στα πλαίσια της εκτέλεσης της σύμβασής σας, καθώς επίσης και για διάφορα νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντά της, όπως είναι η ασφάλεια των εγκαταστάσεων της SERVIER, ή η προστασία των προϊόντων της από πλαστογράφηση/απομίμηση.

Η SERVIER συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα κυρίως για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Διαχείριση συμβάσεων,
- Διαχείριση της καταπολέμησης της πλαστογράφησης/απομίμησης.

Κατά την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις/χώρους μας, τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται επίσης για λόγους ασφαλείας (όπως η διαχείριση της πρόσβασης στις εγκαταστάσεις και τους χώρους στάθμευσης, η διαχείριση της βιντεοεπιτήρησης για τη διασφάλιση της ασφαλείας των προσώπων και των εγκαταστάσεων). Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η SERVIER θα είναι προσβάσιμα μόνο από έναν περιορισμένο κατάλογο αποδεκτών, βάσει της ανάγκης να γνωρίζουν ή όπου απαιτείται από το νόμο, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά:

- Οι υπάλληλοι και οι πάροχοι της SERVIER στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους για τη διαχείριση των σχέσεων με πελάτες, υποψήφιους πελάτες και προμηθευτές
- Το τμήμα εμπορικών σημάτων της SERVIER, το τμήμα ασφαλείας και, εφόσον ζητηθεί, οι τοπικές αρχές για σκοπούς καταπολέμησης της παραχάραξης.
- Η υπηρεσία ασφαλείας και το τμήμα γενικών υπηρεσιών για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση και την ασφάλεια των εγκαταστάσεων (διαχείριση πρόσβασης στις εγκαταστάσεις και στο χώρο στάθμευσης)
- Η υπηρεσία ασφαλείας για τη διαχείριση της βιντεοεπιτήρησης.

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε άλλες οντότητες της SERVIER και σε τρίτους (παρόχους και δημόσιες αρχές) που μπορεί να βρίσκονται εντός ή εκτός του ΕΟΧ, συμπεριλαμβανομένων των χωρών που δεν έχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων με τον ΕΟΧ, ιδίως για σκοπούς υποστήριξης της πληροφορικής. Στις περιπτώσεις αυτές, η SERVIER διασφαλίζει ότι οι εν λόγω διαβιβάσεις πραγματοποιούνται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων. Οι διαβιβάσεις δεδομένων προς άλλες οντότητες της SERVIER καλύπτονται από τους δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες του ομίλου που υποβλήθηκαν προς

έγκριση στη CNIL, τη γαλλική αρχή προστασίας δεδομένων, τον Δεκέμβριο του 2017, ενώ οι διαβιβάσεις προς τρίτους παρόχους εκτός ΕΟΧ διασφαλίζονται μέσω κατάλληλων συμβατικών εγγυήσεων, όπως οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Επιτροπής της ΕΕ ή η τήρηση της ασπίδας προστασίας της ιδιωτικής ζωής για τις διαβιβάσεις προς τις ΗΠΑ, κατά περίπτωση. Μπορείτε να ζητήσετε και να λάβετε αντίγραφο των εν λόγω εγγράφων.

Τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγονται από την SERVIER διατηρούνται σε μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίησή σας για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από αυτό που είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους γίνεται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Πιο συγκεκριμένα:

- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται για τη διαχείριση συμβάσεων διατηρούνται για όλη τη διάρκεια της εμπορικής σχέσης και στη συνέχεια αρχειοθετούνται για 5 έτη.
- Οι εικόνες του συστήματος βιντεοεπιτήρησης διατηρούνται για 30 ημέρες,
- Τα δεδομένα που σχετίζονται με την ασφάλεια των επισκεπτών και των εγκαταστάσεων, διατηρούνται για 90 ημέρες,
- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται στο πλαίσιο της διαχείρισης της καταπολέμησης της παραχάραξης είναι
  - ο Αρχαιοθετούνται επί 3 έτη, εφόσον δεν έχει αναληφθεί καμία ενέργεια,
  - ο Αρχαιοθετούνται επί 5 έτη εάν η υποψία προκαλεί εσωτερική δράση,
  - ο Διατηρούνται μέχρι το τέλος της δικαστικής διαδικασίας και στη συνέχεια αρχειοθετούνται επί 5 έτη.

Ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε ανά πάσα στιγμή από τη SERVIER, στο μέτρο που επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, πρόσβαση και διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων. Για νόμιμους λόγους, έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων ή να αντιταχθείτε στην εν λόγω επεξεργασία.

Τέλος, δικαιούστε να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, σχετικά με τη συμμόρφωση της SERVIER με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων.

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ</b>			
	<b>ΡΟΛΟΣ</b>	<b>ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ</b>	<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ</b>
<b>Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων</b>	Για να κάνετε ερωτήσεις και να ασκήσετε τα δικαιώματά σας	κα Αθανασία Καραγιάννη	Φραγκοκλησιάς 7, 151 25, Μαρούσι Τηλ.: 210 9391000 Fax: 210 9391003 Email: <a href="mailto:compliance-gr@servier.com">compliance-gr@servier.com</a>
<b>Υπεύθυνος Επεξεργασίας</b>	Υπεύθυνος για τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων	SERVIER HELLAS	Φραγκοκλησιάς 7, 151 25, Μαρούσι Τηλ.: 210 9391000 Fax: 210 9391003
<b>Τοπική/Εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων</b>	Για να υποβάλλετε διαμαρτυρία	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα Τηλ.: 210 6475600 Fax: 210 6475628 Email: <a href="mailto:complaints@dpa.gr">complaints@dpa.gr</a>

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ακόλουθη διεύθυνση:  
[dataprivacy@servier.com](mailto:dataprivacy@servier.com)