



Κώδικας Συμπεριφοράς

- Πολιτική Συμμόρφωσης
- Εταιρική Υπευθυνότητα

Ο Κώδικας Συμπεριφοράς μας

ΕΝΑ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΣΤΙΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΗΡΟΥΜΕ ΟΛΟΙ

Αυτός ο Κώδικας Συμπεριφοράς αποτελεί μέρος του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου της Servier. Καθορίζει τις κατευθυντήριες οδηγίες που ισχύουν για όλους τους εργαζόμενους και όλα τα άτομα που εργάζονται για την Servier ή εκ μέρους της Servier. Αυτές οι κατευθυντήριες οδηγίες θα διανεμηθούν σε όλα τα υποκαταστήματα της Servier και θα εφαρμοστούν από όλους, επιτρέποντας έτσι την επιδίωξη μιας σχέσης εμπιστοσύνης με τους εργαζόμενούς μας και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που βρίσκονται εκτός εταιρείας (ασθενείς, υγειονομικούς φορείς κ.λ.π.).

Κάθε εργαζόμενος αναλαμβάνει να τηρεί τον Κώδικά μας κατά την άσκηση των επαγγελματικών μας δραστηριοτήτων και προκειμένου να επιτευχθεί αυτό πρέπει να κατανοήσει, να αφομοιώσει και να εφαρμόσει τους κανόνες του. Η Συμμόρφωση και η δέσμευση του κάθε ατόμου να τηρεί τον Κώδικα Συμπεριφοράς, καθώς και η προώθηση των αρχών που τον υποστηρίζουν συμβάλλουν στη διασφάλιση μιας κουλτούρας ακεραιότητας στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες και αποτελούν παράγοντα μακροπρόθεσμης επιτυχίας.

Ο σκοπός του παρόντος εγγράφου είναι να βοηθήσει κάθε εργαζόμενο της Servier να ενεργεί σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα ακεραιότητας, προκειμένου να αποφεύγεται, να εντοπίζεται και να μετριάζεται η μη συμμόρφωση με τις αρχές, τους νόμους και τους κανονισμούς και τις πολιτικές και διαδικασίες που ισχύουν στον Όμιλο. Κάθε εργαζόμενος του Ομίλου Servier είναι υπεύθυνος για τις ενέργειές του. Οι ατομικές μας ενέργειες συμβάλλουν στη φήμη της εταιρείας μας και καθορίζουν την εμπιστοσύνη που προτίθενται να μας δείξουν οι ασθενείς και τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Αυτός ο κώδικας συμπεριφοράς δεν αντικαθιστά τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και κανονισμούς, οι οποίοι παραμένουν σε ισχύ σε όλες τις περιπτώσεις. Σε περίπτωση που υπάρχει αντίφαση μεταξύ του Κώδικα Συμπεριφοράς και των τοπικών νόμων και κανονισμών, θα προσπαθήσουμε να διατηρήσουμε το υψηλότερο επίπεδο ακεραιότητας.

Ο Κώδικας Συμπεριφοράς θα αναθεωρείται τακτικά ώστε να λαμβάνονται υπόψη κανονιστικές, οικονομικές ή οργανωτικές αλλαγές, καθώς και ο επαγγελματικός κώδικας και τα πρότυπα ακεραιότητας που αναμένονται από τον κλάδο μας.

Σύμφωνα με τις συστάσεις της Γαλλικής Υπηρεσίας Καταπολέμησης της Διαφθοράς (Agence Française Anti-corruption - AFA), (υπεύθυνος για τον έλεγχο της εφαρμογής του γαλλικού νόμου Sapin II), αυτός ο Κώδικας Συμπεριφοράς απεικονίζει με παραδείγματα τις καταστάσεις και τις συμπεριφορές που απαγορεύονται.

Οι κατευθυντήριες γραμμές που καθορίζονται στον παρόντα Κώδικα Συμπεριφοράς περιλαμβάνουν τους κανόνες συμμόρφωσης του Ομίλου και τις κατευθυντήριες γραμμές της πολιτικής για την εταιρική κοινωνική ευθύνη (Corporate Social Responsibility, CSR).

Τυχόν μη συμμόρφωση με τις κατευθυντήριες οδηγίες που ορίζονται από αυτόν τον Κώδικα Συμπεριφοράς μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές ενέργειες όπως προβλέπεται από τους Εσωτερικούς Κανονισμούς των ομίλων των Γαλλικών Εταιρειών ή τους ισχύοντες κανονισμούς του εργατικού δικαίου των χωρών ή των υποκαταστημάτων μας.

Ορισμοί

Όμιλος

Όλες οι νομικές οντότητες του Ομίλου Servier, ανεξάρτητα από τη νομική μορφή τους (θυγατρικές ή γραφεία εκπροσώπησης), τις δραστηριότητές τους (R&D, παραγωγή, προώθηση κ.λπ.) ή τη χώρα στην οποία βρίσκονται.

Εργαζόμενος

Όλα τα άτομα που εργάζονται σε μία από τις νομικές οντότητες του Ομίλου Servier, όποια και να είναι η σύμβαση που έχουν (παροχή υπηρεσιών, έκτακτο προσωπικό, ασκούμενοι, σύμβουλοι κ.λ.π.).

Επαγγελματικός Συνεργάτης

Ένας επαγγελματικός συνεργάτης διορίζει τρίτο (άτομο ή εταιρεία) που έχει συμβατικές σχέσεις με τη Servier για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας που σχετίζεται με τα συμφέροντα του Ομίλου.

Περιεχόμενα

■ Συμμόρφωση με νόμους, κανονισμούς και επαγγελματικούς κώδικες	5
■ Σχέσεις με επαγγελματίες και οργανισμούς στον τομέα της υγείας	6
■ Σχέσεις με ενώσεις ασθενών	7
■ Πρόληψη της διαφθοράς και της αθέμιτης άσκησης επιρροής	8
■ Πρόληψη σύγκρουσης συμφερόντων	10
■ Ενημέρωση και προώθηση	11
■ Συμμόρφωση με τους κανόνες ανταγωνισμού	12
■ Προστασία προσωπικών δεδομένων	13
■ Σχέσεις με τους συνεργάτες μας	14
■ Σχέσεις με τις δημόσιες αρχές	15
■ Συμμόρφωση με τις διεθνείς κυρώσεις και τα μέτρα εμπάργκο	16
■ Οικονομική ακεραιότητα	17
■ Παγκόσμιο σύστημα επαγγελματικής προειδοποίησης	18

Συμμόρφωση με νόμους, κανονισμούς και επαγγελματικούς κώδικες

Εργαζόμαστε με αυστηρή τήρηση των κανονισμών που ισχύουν στον τομέα δραστηριότητάς μας (επαγγελματικοί κώδικες, νόμοι και κανονισμοί) τοπικά, περιφερειακά, εθνικά και διεθνώς.

Αναλαμβάνουμε την ευθύνη να συνεχίσουμε τις δραστηριότητές μας με το υψηλότερο επίπεδο ακεραιότητας σε όλες τις χώρες όπου είμαστε παρόντες.

Δεσμευόμαστε να μην συμμετέχουμε σε δράσεις που ξεφεύγουν από τις νομικές αρχές. Εάν δράσουμε ενάντια τους θα εκτεθούμε σε νομικές και οικονομικές κυρώσεις ή σε αστικές ή ποινικές διώξεις, τόσο για την εταιρεία όσο και για τους ιδιώτες. Αυτό θα έβλαπτε επίσης την εικόνα της εταιρίας μας.

Στην πράξη

- E:** Εργάζομαι στη Γαλλία στον Όμιλο Servier. Χρειάζεται μόνο να λάβω υπόψη μου τους κανονισμούς της Γαλλίας σε σχέση με τις επαγγελματικές μου δραστηριότητες, ακόμα κι αν αλληλεπιδρώ με άλλες χώρες.
- A:** Αυτή η εκτίμηση δεν είναι ακριβής. Πρέπει να ληφθούν υπόψη οι κανονισμοί και οι κώδικες που ισχύουν σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε. Πράγματι, ορισμένοι νόμοι έχουν "εξωεδαφικό" πεδίο εφαρμογής, δηλαδή το πεδίο εφαρμογής τους εκτείνεται πέρα από τα σύνορά τους. Λόγω αυτής της αρχής της εξωεδαφικότητας, η οποία αφορά, για παράδειγμα, τον νόμο περί αλλοδαπών πρακτικών διαφθοράς στις Ηνωμένες Πολιτείες, τον νόμο περί δωροδοκίας στο Ηνωμένο Βασίλειο ή τον νόμο Sapin II στη Γαλλία, δεν είναι μόνο εκείνοι οι κανονισμοί που ισχύουν για την δική του χώρα που πρέπει να ληφθούν υπόψη. Εάν οι αλληλεπιδράσεις πραγματοποιούνται με πρόσωπα ή οργανισμούς που εδρεύουν στο εξωτερικό, πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι κανονισμοί αυτής της χώρας, μαζί με εκείνους της χώρας στην οποία υφίσταται η αλληλεπίδραση.

Σχέσεις με Επαγγελματίες Υγείας (ΕΥ) και Επιστημονικούς Υγειονομικούς Φορείς (ΕΥΦ)

Καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια να σεβαστούμε την ανεξαρτησία των ΕΥ (επαγγελματιών υγείας) και των Επιστημονικών Υγειονομικών Φορέων (ΕΥΦ) με τους οποίους αλληλεπιδρούμε, διασφαλίζοντας ότι δεν επηρεάζουμε τις δραστηριότητες ή τις αποφάσεις τους.

Όταν πρέπει να χρησιμοποιήσουμε την εξειδίκευση ενός ΕΥ ή ενός ΕΥΦ, επισημοποιούμε τους όρους της συνεργασίας σε μια σύμβαση που καθορίζει το πεδίο των παρεχόμενων υπηρεσιών και των αναμενόμενων εγγράφων.

Η χρήση ενός ΕΥ ή ΕΥΦ πρέπει να είναι νόμιμη και να αιτιολογείται από τον επιδιωκόμενο επιστημονικό, ιατρικό ή διαφημιστικό σκοπό. Η επιλογή του ΕΥ γίνεται σύμφωνα με αντικειμενικά κριτήρια που σχετίζονται με τα προσόντα και τις ικανότητές του ως εμπειρογνώμονα, σύμφωνα με τις αναμενόμενες θεμιτές απαιτήσεις.

Διασφαλίζουμε ότι οι αμοιβές που σχετίζονται με τις υπηρεσίες του ΕΥ ή του ΕΥΦ είναι εύλογες και συμβατές με τις αξίες της αγοράς.

Όταν χρηματοδοτούμε τα έξοδα φιλοξενίας, αυτά πρέπει να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες κανονισμούς και νόμους. Διασφαλίζουμε ότι η φιλοξενία ανταποκρίνεται στις νόμιμες, τεκμηριωμένες ανάγκες σε λογικό επίπεδο και ότι οι πληρωμές πραγματοποιούνται απευθείας στους φορείς παροχής υπηρεσιών που επιλέγονται για την οργάνωση της εκδήλωσης. Όταν προσκαλούνται ΕΥ σε επιστημονικά γεγονότα, δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με τους νόμους, τους κανονισμούς και τους κώδικες που ισχύουν στη χώρα όπου ασκούν τις πρακτικές του ΕΥ, αλλά και στη χώρα όπου διοργανώνεται το γεγονός.

Συμμορφωνόμαστε με τους κανονισμούς που διέπουν τη διαφάνεια των δηλώσεων σχετικά με τις πληρωμές που σχετίζονται με τις αλληλεπιδράσεις μας με τους ΕΥ ή τους ΕΥΦ.

Στην πράξη

- E:** Είμαι ιατρικός επισκέπτης και στην τελευταία μου επίσκεψη ένας γιατρός μου έδωσε να καταλάβω ότι θα μπορούσε να ξανασκεφτεί τις συνταγογραφικές του πρακτικές σχετικά με τα φάρμακα της Servier σε αντάλλαγμα με εγγραφή για ένα συνέδριο με έξοδα φιλοξενίας συμπεριλαμβανομένης πρόσκλησης για την σύζυγό του. Μπορώ να δεχτώ;
- A:** Όχι. Η Servier απαγορεύει αυστηρά την προσφορά οποιουδήποτε οφέλους σε οποιονδήποτε ΕΥ που μπορεί να επηρεάσει την αντικειμενικότητα και την ανεξαρτησία τους. Στην προκειμένη περίπτωση, αυτό το όφελος θεωρείται απαγορευμένο δώρο.

Σχέσεις με τις ενώσεις ασθενών

Συνεργαζόμαστε με ασθενείς και ενώσεις ασθενών με εντιμότητα, αμοιβαίο σεβασμό και διακριτικότητα. Προσπαθούμε να διασφαλίσουμε την ανεξαρτησία τους, αποφεύγοντας οποιαδήποτε επιρροή των αποφάσεων ή των δραστηριοτήτων τους, και ο μοναδικός μας στόχος είναι να συμβάλουμε στο ιατρικό όφελος του ασθενούς.

Τηρούμε αυστηρά τις υποχρεώσεις για τη διαφάνεια που απορρέουν από τους ισχύοντες κανονισμούς.

Επισημοποιούμε τις μεθόδους αλληλεπίδρασής μας με τη μορφή γραπτής συμφωνίας που δικαιολογεί τη νόμιμη απαίτηση προς όφελος του ασθενούς, το οποίο προσδιορίζεται με ακρίβεια.

Πιθανές χορηγίες και δωρεές μπορούν να δοθούν κατόπιν αιτήματος των ασθενών και των ενώσεων των ασθενών, αλλά δεν μπορούν να αποτελέσουν κίνητρο για τη σύσταση ή τη συνταγογράφηση των φαρμάκων μας.

Κάθε χρηματική αποζημίωση που μπορεί να τους χορηγηθεί έναντι των υπηρεσιών τους πρέπει να είναι εύλογη και σύμφωνη με την αγοραία αξία των παρεχόμενων υπηρεσιών και να μην έχει διαφημιστικό σκοπό.

Όταν οργανώνονται επιστημονικά γεγονότα με πρωτοβουλία μας ή από τρίτους, μπορούμε να πληρώσουμε για τα έξοδα φιλοξενίας τους εάν αποδείξουμε ότι υπάρχει νόμιμο συμφέρον.

Οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται με τους ασθενείς ή τις ενώσεις των ασθενών αφορούν ουσιαστικά τη γνώση των ασθενειών, τα ζητήματα της ποιότητας ζωής και την ισορροπημένη και αντικειμενική πληροφόρηση σχετικά με τις διαθέσιμες θεραπευτικές αγωγές. Όταν σχετίζονται με φάρμακα, πρέπει να παρουσιάζονται αντικειμενικά, όχι με σκοπό την προώθηση.

Στην πράξη

- E:** Ανήκω στο ιατρικό τμήμα του ομίλου Servier. Μια ένωση ασθενών έχει έρθει σε επαφή μαζί μου, καθώς επιθυμεί να λάβει δωρεά για να συνεχίσει τις δραστηριότητές της. Ως αντάλλαγμα, διασφαλίζω ότι θα έχουμε δικαίωμα προώθησης των προϊόντων του Ομίλου μέσω επικοινωνίας που θα γίνεται από αυτή την ένωση.
- A:** Οι ενώσεις των ασθενών πρέπει να είναι ανεξάρτητες ανά πάσα στιγμή. Οι ενέργειες του Ομίλου προς αυτούς τους οργανισμούς πρέπει να παραμένουν ανεπηρέαστες και δεν πρέπει να είναι τέτοιες που επηρεάζουν οποιαδήποτε επικοινωνία σχετικά με τα προϊόντα μας και τη χρήση τους. Οι ενέργειες αυτές πρέπει να διέπονται από διαφάνεια και να δηλώνονται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.

Πρόληψη της διαφθοράς και της αθέμιτης άσκησης επιρροής

Η διαφθορά ορίζεται ως ενέργεια με την οποία ένα άτομο με συγκεκριμένη δραστηριότητα, δημόσια ή ιδιωτική, αναζητά ή δέχεται ένα δώρο, μια προσφορά ή μια υπόσχεση, με σκοπό τη διεξαγωγή, την καθυστέρηση ή την αποχή από την εκτέλεση πράξης η οποία, άμεσα ή έμμεσα, αποτελεί μέρος των καθηκόντων του. Η διαφθορά περιλαμβάνει πληρωμές γνωστές ως πληρωμές διευκόλυνσης, οι οποίες είναι μικρά ποσά που καταβάλλονται σε δημόσιο υπάλληλο για να πραγματοποιηθεί, κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών, η εκτέλεση μιας ενέργειας «ρουτίνας» την οποία δικαιούται να αναμένει το άτομο που καταβάλλει την πληρωμή.

Ως αθέμιτη άσκηση επιρροής νοείται η προσφορά ή η αναζήτηση αδικαιολόγητου πλεονεκτήματος προκειμένου να ασκηθεί πραγματική ή φανταστική επιρροή για να αποκτηθεί από πρόσωπο με ιδιωτικό ή δημόσιο αξίωμα (κάτοχος δημόσιας αρχής ή δημόσια αρχή ή επιφορτισμένο με αποστολή σε δημόσια υπηρεσία ή κατοχυρωμένο με δημόσια εκλεγμένη εντολή), στη Γαλλία ή στο εξωτερικό, ή σε δημόσιο διεθνή οργανισμό, αδικαιολόγητο όφελος για τον αρχικό χορηγό της πράξης ή για οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.

Η Servier υιοθετεί μια στάση μηδενικής ανοχής έναντι όλων των μορφών διαφθοράς ή αθέμιτης άσκησης επιρροής, δημόσιων ή ιδιωτικών, ενεργών ή παθητικών, άμεσων ή έμμεσων. Όλες οι μορφές διαφθοράς μέσω διαμεσολαβητών μέσω των ποσών που καταβάλλει η Servier εμπίπτουν επομένως στην κατηγορία των πράξεων διαφθοράς.

Απαιτούμε από τους εργαζόμενούς μας να μην προτείνουν, προμηθεύουν, προσφέρουν ή λαμβάνουν ποτέ αδικαιολόγητα οφέλη (όπως πληρωμή, δώρο, εύνοια, αντικείμενο αξίας κ.λπ.) με σκοπό να επηρεάσουν/να επηρεαστούν από δημόσιο υπάλληλο, αρχή ή επιχειρηματικό εταίρο, για να αποκτήσουν ή να διατηρήσουν εμπορικό όφελος ή όφελος οποιασδήποτε μορφής.

Η διαφθορά και η αθέμιτη άσκηση επιρροής αποτελούν ποινικά αδικήματα σε πολλές χώρες. Η παραβίαση των νόμων κατά της διαφθοράς υπόκειται σε βαρύτερες κυρώσεις και μπορεί να οδηγήσει σε βαριά πρόστιμα και ποινές φυλάκισης. Έχει επίσης σοβαρές συνέπειες, τόσο από οικονομικής άποψης όσο και για τη φήμη της εταιρείας. Οι πράξεις διαφθοράς στρεβλώνουν την αγορά και βλάπτουν τους ασθενείς μας.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν ότι η έννοια της πρόθεσης είναι σημαντική, καθώς μία πράξη διαφθοράς μπορεί να καθιερωθεί από την πλευρά του διαφθορέα, έστω κι αν η πρόταση διαφθοράς δεν ήταν επιτυχής, καθώς η απλή έκφρασή της αρκεί για να τεκμηριώσει ένα αδίκημα. Για κάποιον που έχει αποδεχθεί μια πρόταση διαφθοράς, εάν έχει γίνει δεκτή η πρόταση διαφθοράς, δεν έχει σημασία αν οι πράξεις που αναλήφθηκαν από αυτό το πρόσωπο ήταν μάταιες ή δεν εξυπηρετούσαν κανένα σκοπό.

Εάν δεν τηρούνται οι κανόνες σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς (συμπεριλαμβανομένης της αθέμιτης άσκησης επιρροής), οι εργαζόμενοι του Ομίλου Servier καθιστούν την εταιρεία υπεύθυνη και εκτίθενται προσωπικά σε πειθαρχικές κυρώσεις που μπορεί να φτάσουν μέχρι την απόλυση, καθώς επίσης σε αστικές και ποινικές δίωξεις.

Στην πράξη

- E:** Έχει μόλις υποβληθεί στην αρχή μιας ξένης χώρας ένας φάκελος για την αίτηση χορήγησης άδειας κυκλοφορίας για ένα από τα φάρμακα της Servier. Ένα πρόσωπο που ενεργεί εξ ονόματος της αρχής αυτής προτείνει να καταβάλλουμε μια πληρωμή επιπλέον εκείνης που θα κάνουμε ήδη, σύμφωνα με το καταστατικό, προκειμένου να λάβουμε τη διαβεβαίωση ότι το προϊόν θα αποκτήσει την άδεια κυκλοφορίας του πολύ γρήγορα. Αυτό το αίτημα εστάλη σε εμένα: ποιες ενέργειες πρέπει να κάνω;
- A:** Αντιμετωπίζοντας μια τέτοια κατάσταση, η οποία μπορεί να αποδειχθεί μια περίπτωση παθητικής διαφθοράς, δεν πρέπει να δεχτείτε, και πρέπει να ενημερώσετε άμεσα τον άμεσο προϊστάμενό σας.
Εάν, μετά από συζήτηση με τον άμεσο προϊστάμενό σας, έχετε αμφιβολίες σχετικά με τη νομιμότητα της πράξης, πρέπει να υποβάλετε την ερώτησή σας στο νομικό τμήμα και το τμήμα συμμόρφωσης, τα οποία θα σας καθοδηγήσουν σχετικά με τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν. Εάν θεωρείτε ότι η αμφιβολία σας δεν έχει εξαλειφθεί παρά τις συγκεκριμένες γνώμες, μπορείτε να παραπέμψετε το ζήτημα στο παγκόσμιο σύστημα επαγγελματικής προειδοποίησης του Ομίλου της Servier.

Πρόληψη συγκρούσεων συμφερόντων

Μία σύγκρουση συμφερόντων συμβαίνει όταν τα προσωπικά συμφέροντα ενός εργαζόμενου ή των γύρω του βρίσκονται σε αντίθεση με εκείνα της εταιρείας. Ο Όμιλος της Servier προστατεύει την ανεξαρτησία της και αυτή των εργαζομένων της.

Οι εργαζόμενοι της Servier αναλαμβάνουν να εκπληρώσουν την επαγγελματική αποστολή τους προς το συμφέρον του εργοδότη τους και να μην εξυπηρετήσουν κανένα άλλο ανταγωνιστικό συμφέρον που μπορεί να επηρεάσει την κρίση και την πίστη τους. Ειδικότερα, οι εργαζόμενοι μας αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μην αποδέχονται οποιαδήποτε οφέλη οποιασδήποτε φύσης από τους προμηθευτές, όπως παροχές σε είδος, πληρωμές, δώρα, προσκλήσεις ή άλλα ευεργετήματα που μπορεί να επηρεάσουν την ανεξαρτησία, την αμεροληψία και την αντικειμενικότητα της κρίσης τους.

Παρομοίως, η απόκτηση οποιουδήποτε συμφέροντος σε ανταγωνιστική εταιρεία, ανεξάρτητα από το αν περιλαμβάνει ή όχι επαγγελματική δραστηριότητα, πρέπει να αναφέρεται εκ των προτέρων στον άμεσο προϊστάμενο για την αποτροπή οποιασδήποτε σύγκρουσης συμφερόντων.

Για να αποφευχθούν καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων, οι εργαζόμενοι πρέπει να είναι προσεκτικοί σε καταστάσεις στις οποίες η αντικειμενικότητα των πράξεών τους ή η επαγγελματική λήψη αποφάσεων μπορεί να αμφισβητηθεί ή να αντικρουστεί.

Περιμένουμε από τον κάθε εργαζόμενο να γνωστοποιήσει τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την εκπλήρωση των αποστολών του. Σε περίπτωση αμφιβολίας σχετικά με την ύπαρξη σύγκρουσης συμφερόντων που μπορεί να επηρεάσει την ανεξαρτησία, την αμεροληψία και την αντικειμενικότητα του εργαζομένου, ο εργαζόμενος αυτός πρέπει να συζητήσει το θέμα με τον άμεσο προϊστάμενό του ή με το νομικό τμήμα και το τμήμα συμμόρφωσης.

Σε αντίθετη περίπτωση, η Servier θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα που είναι απαραίτητα για την αντιμετώπιση της κατάστασης σύγκρουσης συμφερόντων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (προστασία της ιδιωτικής ζωής και του εργατικού δικαίου).

Μία σύγκρουση συμφερόντων, δυνητική ή πραγματική, μπορεί να βλάψει σημαντικά την εικόνα και τη φήμη της Servier, αλλά και εκείνη του εμπλεκόμενου εργαζόμενου.

Στην πράξη

Ε: Εργάζομαι στο τμήμα προμηθειών του Ομίλου Servier και ο σύζυγός μου εργάζεται σε μια εταιρεία που επιθυμεί να προσφέρει υπηρεσίες στην Servier. Η προσφορά της εταιρείας αυτής είναι ευνοϊκή για τον Όμιλο Servier και εγώ ενδέχεται να συμμετέχω στη διαδικασία λήψης αποφάσεων λόγω της θέσης μου. Τι πρέπει να κάνω;

Α: Είναι πάντα σημαντικό να δηλώσετε όλες τις συγκρούσεις συμφερόντων, δυνητικές ή πραγματικές, το συντομότερο δυνατόν, και να ειδοποιήσετε άμεσα τον άμεσο προϊστάμενό σας σχετικά με την ενδεχόμενη σύγκρουση συμφερόντων σας. Στη συνέχεια, μπορεί να εξεταστεί η ενδεδειγμένη λύση όσον αφορά την κατάσταση, και συγκεκριμένα την απομάκρυνση από τη συμμετοχή, είτε άμεση είτε έμμεση, στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Ενημέρωση και προώθηση

Επιστημονική ενημέρωση και προώθηση:

Δεσμευόμαστε για την ηθική προώθηση και επιστημονική και ιατρική επικοινωνία σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και κώδικες, τόσο σε διεθνές όσο και σε περιφερειακό επίπεδο.

Τηρούμε τις αρχές της πνευματικής ειλικρίνειας και των θεμιτών συναλλαγών κατά τη διεξαγωγή των ερευνητικών δραστηριοτήτων μας, για να εγγυηθούμε την επιστημονική ακεραιότητα.

Οι επιστημονικές πληροφορίες που παρέχουμε και η προώθηση που αναλαμβάνουμε σε σχέση με τα προϊόντα μας ενημερώνονται σχετικά με την κατάσταση της δίκαιης, αντικειμενικής, ισορροπημένης και αξιόπιστης γνώσης μας. Πρέπει να είναι κατανοητές και πλήρεις και να διευκολύνουν τη σωστή χρήση των προϊόντων μας.

Ενημέρωση από τους εργαζόμενους:

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου πρέπει να χρησιμοποιούν τα κοινωνικά δίκτυα με υπεύθυνο τρόπο, λαμβάνοντας υπόψη τις αρνητικές συνέπειες για την εικόνα και τη φήμη του Ομίλου. Όλες οι επικοινωνίες από τέτοια κανάλια που εμπλέκουν τον Όμιλο ή πραγματοποιούνται στο όνομά του πρέπει να συμμορφώνονται με τους καθιερωμένους εσωτερικούς κανόνες.

Ευαίσθητες πληροφορίες:

Οι πληροφορίες εμπιστευτικού ή ευαίσθητου χαρακτήρα που αφορούν στον Όμιλο ή που βρίσκονται στην κατοχή του σχετικά με τους εργαζομένους της ή με τρίτους πρέπει να προστατεύονται μέχρις ότου δημοσιοποιηθούν. Η αξία των ευαίσθητων πληροφοριών οποιασδήποτε μορφής, επιστημονικού, εμπορικού, τεχνικού ή άλλου χαρακτήρα, σημαίνει ότι πρέπει να προστατεύονται για να ρυθμίζεται η διανομή τους και να εμποδίζεται τυχόν ακούσια αποκάλυψη ή αποκάλυψη αντίθετη προς τις δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας με τους εταίρους μας.

Γνωστοποίηση ανεπιθύμητων ενεργειών:

Κάθε ένας από τους εργαζομένους μας αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει το τμήμα φαρμακοεπαγρύπνησης σχετικά με τυχόν ανεπιθύμητες ενέργειες που έρχονται σε γνώση του και αφορούν τη χρήση ενός από τα προϊόντα μας, προκειμένου να εκπληρώσει την υποχρέωση του Ομίλου να προστατεύει την ασφάλεια των προϊόντων του προς όφελος των ασθενών.

Στην πράξη

- E:** Ένας οργανισμός εκτός της Servier έχει επαινέσει ένα από τα συνταγογραφούμενα φάρμακα μας, χρησιμοποιώντας το Twitter.
Ως επικεφαλής προϊόντων καλωσορίζω αυτό το σχόλιο και επιθυμώ να επωφεληθώ από αυτό για να απαντήσω δημόσια, προσθέτοντας πληροφορίες σχετικά με την αποτελεσματικότητα του προϊόντος μας, χρησιμοποιώντας το λογαριασμό Twitter της εταιρείας. Μπορεί να γίνει αυτό;
- A:** Η επικοινωνία σχετικά με τα συνταγογραφούμενα προϊόντα και η προώθησή τους υπόκεινται σε αυστηρές ρυθμίσεις. Σε αυτή τη συγκεκριμένη περίπτωση, αυτό το tweet θα μπορούσε να θεωρηθεί ως παράνομη προώθηση στο ευρύ κοινό. Πριν κάνετε ένα σχόλιο σε ένα κοινωνικό δίκτυο που θα καθιστούσε υπεύθυνη, επικοινωνήστε με το νομικό τμήμα και το τμήμα συμμόρφωσης.

Συμμόρφωση με τους κανόνες ανταγωνισμού

Αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να μην ακολουθούμε καμία πρακτική που θα εμπόδιζε το θεμιτό ανταγωνισμό, προκειμένου να προστατευθεί ο ανταγωνισμός στην αγορά. Συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες κανόνες ανταγωνισμού σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε και περιμένουμε από όλους τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες μας να συμμορφωθούν αυστηρά με αυτούς.

Η αποτυχία συμμόρφωσης με τους κανόνες ανταγωνισμού μπορεί να οδηγήσει σε πρόστιμα, δυνητικά σημαντικές ζημίες και ποινικές κυρώσεις για την ομάδα και για κάθε εμπλεκόμενο άτομο.

Τα αδικήματα μπορούν να διαπραχθούν είτε μέσω σχέσεων που τηρούνται με τους ανταγωνιστές μας ("οριζόντιες" συμφωνίες, κοινώς αποκαλούμενες "καρτέλ"), είτε μέσω των σχέσεων με τους προμηθευτές και τους πελάτες μας ("κάθετες" συμφωνίες).

Απαγορεύεται η έναρξη διαλόγου με έναν ανταγωνιστή, ιδίως όσον αφορά τις πολιτικές τιμολόγησης της Servier, τις προσκλήσεις υποβολής προσφορών, τη διανομή στην αγορά ή τις εμπιστευτικές στρατηγικές ή οικονομικές πληροφορίες.

Στην πράξη

Ε: Ένας φίλος έχει μια θέση αντίστοιχη με τη δική μου σε μια εταιρεία που ανταγωνίζεται με τον Όμιλο Servier. Έμαθα ότι η εταιρεία του και η Servier σκοπεύουν να συμμετάσχουν σε μια διαδικασία υποβολής προσφορών για την πώληση φαρμάκων σε νοσοκομείο. Μπορώ να συζητήσω μαζί του την εκκρεμούσα διαδικασία υποβολής προσφορών;

Α: Πρέπει να αποφύγετε να μιλήσετε με τον φίλο σας για αυτή την εκκρεμούσα διαδικασία υποβολής προσφορών. Πρέπει να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν συζητάτε θέματα σχετικά με τις τιμές με έναν ανταγωνιστή του Ομίλου Servier. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τους ισχύοντες αντιμονοπωλιακούς νόμους, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα και το τμήμα συμμόρφωσης του Ομίλου Servier.

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι δεδομένα που επιτρέπουν την ταυτοποίηση ενός ατόμου άμεσα ή έμμεσα.

Έχουμε αναλάβει την υποχρέωση να σεβόμαστε την ιδιωτική ζωή των εργαζομένων μας (συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών, του προσωρινού προσωπικού και των εκπαιδευομένων) και όλων των τρίτων με τους οποίους αλληλεπιδρούμε (ασθενείς, επαγγελματίες υγείας και επιχειρηματικοί εταίροι) σε όλες τις χώρες όπου διεξάγουμε επιχειρηματικές δραστηριότητες.

Έχουμε την υποχρέωση να προστατεύουμε την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των εμπιστευτικών και προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Τα εν λόγω άτομα έχουν δικαίωμα επιθεώρησης σχετικά με τη συλλογή, τη χρήση και την αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε. Πρέπει να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα με καθορισμένο και νόμιμο σκοπό και να τα διατηρούμε μόνο για την περίοδο που απαιτείται για το σκοπό της επεξεργασίας για την οποία συγκεντρώθηκαν και σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.

Για να μπορέσει να συμμορφωθεί με τους Ευρωπαϊκούς κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων από τον Μάιο του 2018, η Servier επέλεξε να υιοθετήσει δεσμευτικούς εσωτερικούς κανόνες (δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες), οι οποίοι θα εφαρμόζονται σε όλες τις μεταβιβάσεις δεδομένων από τις Ευρωπαϊκές θυγατρικές της σε άλλη θυγατρική του Ομίλου εκτός της ΕΕ.

Στην πράξη

- E:** Ένα μέλος της οικογένειάς μου, που δεν εργάζεται στην Servier, μου ζήτησε να στείλω τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ενός από τους συναδέλφους μου για επαγγελματική χρήση. Μπορώ να τη στείλω σε αυτούς;
- A:** Μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι προσωπικό δεδομένο. Πρέπει να εξετάσετε το ζήτημα της προστασίας αυτών των δεδομένων προτού στείλετε τυχόν πληροφορίες. Πρέπει πάντοτε να λαμβάνετε τη συμφωνία του ενδιαφερόμενου προσώπου, πριν από την αποστολή προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με αυτό.

Σχέση με τους συνεργάτες μας

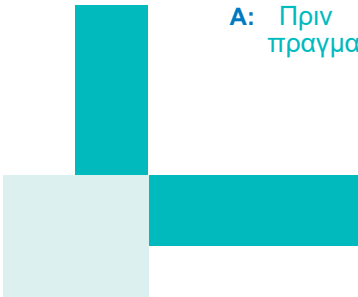
Διασφαλίζουμε ότι ενεργούμε με ηθικό και επαγγελματικό τρόπο με τους επιχειρηματικούς εταίρους μας και ότι εργαζόμαστε με ειλικρίνεια και εντιμότητα στις επαγγελματικές και εμπορικές αλληλεπιδράσεις μας.

Προσπαθούμε να εργαζόμαστε μόνο με συνεργάτες που είναι σε θέση να τηρούν το ίδιο επίπεδο ηθικών και επαγγελματικών προτύπων και είναι σε θέση να συμμορφώνονται με τους κανονισμούς, τους κώδικες και τις συμβάσεις που ισχύουν για τις επαγγελματικές σχέσεις που τηρούνται. Για τους εταίρους πραγματοποιείται εκ των προτέρων ανάλυση, προκειμένου να ελεγχθεί η εντιμότητα, οι δυνατότητες και οι ικανότητές τους να τιμήσουν την καθορισμένη συμβατική σχέση.

Σε περίπτωση διαπιστωμένου προβλήματος σχετικά με έναν εταίρο, θεσπίζονται διορθωτικές ενέργειες για την προστασία των συμφερόντων του Ομίλου της Servier.

Στην πράξη

- E:** Είμαι υπεύθυνος για την οργάνωση μίας εκδήλωσης που θα διεξαχθεί σύντομα. Λαμβάνοντας υπόψη τις επιτρεπόμενες προθεσμίες, θέλω να χρησιμοποιήσω μια νέα εταιρεία η οποία είναι γνωστή για την ταχύτητα της παράδοσής της. Μπορώ να προχωρήσω άμεσα σε συμφωνία με τη νέα αυτή εταιρεία;
- A:** Πριν ξεκινήσετε τις σχέσεις με οποιονδήποτε νέο συνεργάτη πρέπει να πραγματοποιηθούν εργασίες επικύρωσης και διοικητικές διατυπώσεις.



Σχέσεις με δημόσιες αρχές

Συνεργαζόμαστε με κυβερνητικούς οργανισμούς και κανονιστικές αρχές με ειλικρίνεια, ανεξαρτησία, διαφάνεια και σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς. Οποιοδήποτε εμπόδιο στη συμμόρφωση με αυτές τις αρχές θα έθετε τον Όμιλο σε κίνδυνο για σημαντικές κυρώσεις.

Αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να γνωστοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται από τους ισχύοντες κανονισμούς, είτε πρόκειται για δηλώσεις, αιτήσεις για χορήγηση άδειας κυκλοφορίας ή για αναφορές.

Κατά τη διάρκεια των διαδικασιών ελέγχου, συνεργαζόμαστε με τις αρχές και γνωστοποιούμε τις πληροφορίες που ζητούνται με αξιόπιστο και κατανοητό τρόπο.

Στην πράξη

E: Μια διοικητική υπηρεσία διεξάγει επιθεώρηση στις εγκαταστάσεις μας. Πρέπει να αποφεύγω την κοινοποίηση πληροφοριών που δεν φαίνεται να πληρούν πλήρως τις νομικές υποχρεώσεις;

A: Όχι. Πρέπει να συνεργαστείτε με τις αρχές στέλνοντας όλα τα απαιτούμενα έγγραφα. Κανένα έγγραφο δεν πρέπει σκόπιμα να αποκρύπτεται, να τροποποιείται ή να διαγράφεται. Οι ενέργειές μας πρέπει να γίνονται με διαφανή τρόπο.



Συμμόρφωση με διεθνείς κυρώσεις και τα μέτρα εμπάργκο

Ορισμένες διεθνείς συναλλαγές μπορούν να ρυθμίζονται ή να απαγορεύονται βάσει διατάξεων διεθνών κυρώσεων που έχουν θεσπιστεί από τα Ηνωμένα Έθνη ή ορισμένα κράτη και συγκεκριμένα από τον περιορισμό ή την απαγόρευση εισαγωγής/εξαγωγής ορισμένων προϊόντων από/προς ορισμένες χώρες, ή εναλλακτικά από την παρουσία ορισμένων ιδιωτών ή νομικών προσώπων σε ορισμένους καταλόγους (ιδίως καταλόγους των Ηνωμένων Πολιτειών ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης).

Διασφαλίζουμε ότι οι έλεγχοι πραγματοποιούνται/υλοποιούνται πριν από την πραγματοποίηση συναλλαγών που υπόκεινται σε αυτούς τους διεθνείς κανονισμούς.

Διασφαλίζουμε ότι συμμορφωνόμαστε με τις διεθνείς κυρώσεις και τα μέτρα εμπάργκο ή περιορισμού, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων που μπορεί να παρεμβαίνουν για λογαριασμό μας.

Απαιτούμε από τους εργαζομένους μας να συμμορφώνονται με αυτούς τους κανονισμούς σε όλες τις περιστάσεις.

Στην πράξη

E: Πρέπει να προετοιμάσω τα απαραίτητα έγγραφα για την αποστολή ενός διασυνοριακού πακέτου. Ποιες αρχές πρέπει να λάβω υπόψη κατά την οργάνωση αυτής της αποστολής;

A: Όλοι οι εργαζόμενοι που ζητούν αποστολές εμπορευμάτων είναι υπεύθυνοι για την παροχή πλήρων και ακριβών πληροφοριών για τη διεκπεραίωση αυτών των αποστολών. Πρέπει να γνωρίζετε ότι υπάρχουν περιορισμοί και απαγορεύσεις για την αποστολή ορισμένων πακέτων σε ορισμένες χώρες.

Οικονομική ακεραιότητα

Αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να τηρούμε, να παρουσιάζουμε και να γνωστοποιούμε οικονομικές πληροφορίες που θα είναι πλήρεις, έντιμες, ακριβείς και δίκαιες, προκειμένου να δίνουμε μία πιστή και επαρκή εικόνα των δραστηριοτήτων μας.

Οι δραστηριότητες χρηματοδότησης και οι κινήσεις των προϊόντων μας καταγράφονται πιστά στους λογαριασμούς μας. Τηρούμε όλες τις λογιστικές, φορολογικές και τραπεζικές υποχρεώσεις μας με το υψηλότερο επίπεδο παρακολούθησης και αυστηρότητας.

Πληρούμε τις υποχρεώσεις για την αποκάλυψη δεδομένων σύμφωνα με τους κανονισμούς που σχετίζονται με τις αρχές της διαφάνειας.

Απαιτούμε από τους υπαλλήλους μας να αποφεύγουν όλες τις ενέργειες ή τις παραλείψεις που θα μπορούσαν να οδηγήσουν, ή να εκληφθούν ως απόκρυψη των πράξεων υπεξαίρεσης.

Απαγορεύεται οποιαδήποτε καταγραφή ή παραγωγή ψευδών ή πλασματικών συναλλαγών.

Στην πράξη

- Ε:** Σε σχέση με την εργασία μου έκανα αρκετές επαγγελματικές εκδρομές τον περασμένο μήνα. Για το λόγο αυτό έχω πολλές αποδείξεις από τα ξενοδοχεία στα οποία έμεινα. Ένας από τους συναδέλφους μου, ο οποίος ταξιδεύει τακτικά, με συμβουλεύει να προσθέσω πλασματικά έξοδα στο τελευταίο μου τιμολόγιο για να αυξήσω την επιστροφή που θα λάβω. Σύμφωνα με τον ίδιο, αυτό θα περνούσε απαρατήρητο. Επιτρέπεται να το κάνω αυτό;
- Α:** Όχι. Η παραποίηση των αποδείξεων δαπανών απαγορεύεται αυστηρά και θέτει τον εργαζόμενο σε κίνδυνο πειθαρχικών κυρώσεων.

Γραμμή Δεοντολογίας της Servier

Ο όμιλος Servier ενθαρρύνει το θετικό διάλογο μέσα στην εταιρεία. Ακολουθώντας μια εποικοδομητική προσέγγιση, οι εργαζόμενοι καλούνται να ενημερώσουν τον άμεσο προϊστάμενό τους σχετικά με τις ενδεχόμενες ανησυχίες τους ή να τις γνωστοποιήσουν μέσω άλλων συνήθων καναλιών επικοινωνίας.

Οι εργαζόμενοι μπορούν επίσης να γνωστοποιήσουν τυχόν ανησυχίες ηθικής φύσης μέσω του συστήματος επαγγελματικής προειδοποίησης του Ομίλου, στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://app.whispli.fr/Servier-Ethics-Line>

Η Servier ενθαρρύνει τους εργαζόμενους να επικοινωνούν πρώτα με τον άμεσο προϊστάμενό τους ή να χρησιμοποιούν τους συνήθεις διαύλους επικοινωνίας.

Όλοι οι εργαζόμενοι που αποκαλύπτουν ή δηλώνουν ανεπηρέαστοι και με ειλικρίνεια μία παραβίαση ή ένα γεγονός που μπορεί να είναι αντίθετο με τις αξίες, τις αρχές ή τους κανονισμούς και τους νόμους που ισχύουν για τον Όμιλο Servier ή μία απειλή ή σοβαρή ζημία γενικής φύσης την οποία γνωρίζουν προσωπικά, θεωρούνται ότι είναι καταγγέλλοντες.

Οι ειδοποιήσεις θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τη διαδικασία επαγγελματικής προειδοποίησης που ισχύει στη χώρα όπου βρίσκεται ο εργαζόμενος. Η Servier αναλαμβάνει την υποχρέωση να προστατεύει τους καταγγέλλοντες από τα αντίποινα, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.

Γιατί είναι σημαντικό αυτό το σύστημα;

Το σύστημα αυτό παρέχει τη βεβαιότητα ότι ο Όμιλος Servier είναι προσεκτικός, σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας, ως προς τη συμμόρφωση του Ομίλου με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς και πρότυπα και με τις δικές του αξίες. Όλοι οι εργαζόμενοι που γνωστοποιούν γεγονότα που ενδέχεται να είναι αντίθετα προς τις αξίες, αρχές ή κανονισμούς που ισχύουν για την Servier ενεργούν προς το συμφέρον του Ομίλου της Servier και των εργαζομένων της.

Με την έκδοση μίας προειδοποίησης, υπό την προϋπόθεση ότι ενεργώ με καλή πρόθεση και με ανεπηρέαστο τρόπο και με την προϋπόθεση ότι έχω προσωπική γνώση μιας πιθανής παραβίασης, μπορώ να βοηθήσω την Servier:

- Στη διευκρίνιση και τον ορισμό των ενεργειών που θεωρώ ότι είναι υψηλού κινδύνου
- Στην πρόληψη ή την ανίχνευση ενεργειών υψηλού κινδύνου
- Στην επίλυση των παραβιάσεων των υποχρεώσεων συμμόρφωσης του Ομίλου Servier
- Στη διατήρηση ενός υγιούς και ικανοποιητικού εργασιακού περιβάλλοντος
- Στην προστασία των μακροπρόθεσμων συμφερόντων και της σταθερότητας της εταιρείας



ΣΕΡΒΙΕ ΕΛΛΑΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΕΠΕ
Φραγκοκλησιάς 7, 151 25 Μαρούσι
www.servier.gr
Ιούνιος 2020
Έκδοση 2.0

