

**ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗ SERVIER
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΠΙΘΑΝΟΥΣ
ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥΣ (PROSPECTS)**

Η «ΣΕΡΒΙΕ ΕΛΛΑΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ Ε.Π.Ε.» (εφεξής «SERVIER»), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Φραγκοκλησιάς αρ.7, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα στα πλαίσια της εκτέλεσης της σύμβασής σας, καθώς επίσης και για διάφορα νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντά της, όπως είναι η ασφάλεια των εγκαταστάσεων της SERVIER, ή η προστασία των προϊόντων της από πλαστογράφιση/απομίμηση.

Η SERVIER συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα κυρίως για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Διαχείριση συμβάσεων,
- Διαχείριση της καταπολέμησης της πλαστογράφισης/απομίμησης.

Όταν εισέρχεσθε στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται επίσης για τον σκοπό της ασφάλειας (όπως είναι η διαχείριση πρόσβασης στις εγκαταστάσεις και στον χώρο στάθμευσης αυτοκινήτων, η διαχείριση συστήματος βιντεοεπιτήρησης για την ασφάλεια προσώπων και εγκαταστάσεων).

Μόνο μία περιορισμένη λίστα αποδεκτών θα έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η SERVIER, εφόσον και στο βαθμό που απαιτείται να τα γνωρίζουν, ή όταν απαιτείται από τον Νόμο, ως ακολούθως:

- Οι εργαζόμενοι της SERVIER και οι πάροχοι υπηρεσιών της SERVIER στα πλαίσια των δραστηριοτήτων τους, για τη διαχείριση των σχέσεων με πελάτες, πιθανούς αντισυμβαλλόμενους (prospects) και προμηθευτές,
- Το Τμήμα Προστασίας Εμπορικών Σημάτων της SERVIER, το Τμήμα Ασφάλειας, και, όταν και εφόσον απαιτείται, οι αρμόδιες κρατικές αρχές για λόγους καταπολέμησης της πλαστογράφισης/απομίμησης.
- Το Τμήμα Προσωπικού, η υπηρεσία ασφαλείας και διαχείρισης του κτιρίου των γραφείων της έδρας της Εταιρείας, για ζητήματα που σχετίζονται με τη χρήση και την ασφάλεια των εγκαταστάσεων (διαχείριση πρόσβασης στις εγκαταστάσεις και στον χώρο στάθμευσης αυτοκινήτων)
- Η υπηρεσία ασφαλείας για τη διαχείριση του συστήματος βιντεοεπιτήρησης.

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να διαβιβασθούν σε άλλες εταιρείες του Ομίλου SERVIER, και σε τρίτα μέρη παρόχους υπηρεσιών, που ενδέχεται να εδρεύουν εντός ή εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), συμπεριλαμβανομένων χωρών οι οποίες δεν έχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων όπως ο ΕΟΧ, ιδίως για σκοπούς και υποστήριξης λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων (IT support). Σε αυτές τις περιπτώσεις, η SERVIER διασφαλίζει, ότι τέτοιες διαβιβάσεις διεξάγονται σε συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Διαβιβάσεις δεδομένων σε άλλες εταιρείες του Ομίλου SERVIER διέπονται από τους Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες του Ομίλου που έχουν υποβληθεί στο CNIL, τη Γαλλική Αρχή Προστασίας Δεδομένων, προς έγκριση τον Δεκέμβριο 2017, ενώ

διαβιβάσεις σε τρίτα μέρη παρόχους υπηρεσιών εκτός του ΕΟΧ διασφαλίζονται μέσω κατάλληλων συμβατικών εγγυήσεων, όπως είναι οι Πρότυπες Συμβατικές Ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ή της πιστής τήρησης του συμφώνου Privacy Shield για διαβιβάσεις στις Η.Π.Α. όπου απαιτείται. Μπορείτε να μας ζητήσετε και να λάβετε αντίγραφο αυτών των εγγράφων.

Τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγονται από τη SERVIER τηρούνται σε μορφή η οποία επιτρέπει την ταυτοποίησή σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Πιο συγκεκριμένα:

- Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για διαχείριση συμβάσεων τηρούνται για όλη τη διάρκεια της εμπορικής σχέσης και μετά αρχειοθετούνται για 5 έτη,
- Οι εικόνες του συστήματος βιντεοεπιτήρησης τηρούνται για 30 ημέρες,
- Δεδομένα που σχετίζονται με την ασφάλεια των επισκεπτών και των εγκαταστάσεων τηρούνται για 90 ημέρες,
- Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της διαχείρισης της καταπολέμησης της πλαστογράφησης/απομίμησης:
 - Αρχειοθετούνται για διάστημα 3 ετών στην περίπτωση έλλειψης οιασδήποτε ενέργειας,
 - Αρχειοθετούνται για διάστημα 5 ετών στην περίπτωση που η υποψία ενεργοποιήσει εσωτερική ενέργεια,
 - Τηρούνται μέχρι το πέρας των νομικών διαδικασιών και μετά αρχειοθετούνται για διάστημα 5 ετών.

Ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε δικαίωμα οποτεδήποτε να ζητήσετε από τη SERVIER στο βαθμό που επιτρέπεται από τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς, πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, και διόρθωση, ή διαγραφή αυτών. Με βάση νόμιμη αιτία, έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, ή να εναντιωθείτε στην επεξεργασία.

Τέλος, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική Αρχή για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, αναφορικά με τη συμμόρφωση της SERVIER με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ			
	ΡΟΛΟΣ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων	Για να κάνετε ερωτήσεις και να ασκήσετε τα δικαιώματά σας	κα Αθανασία Καραγιάννη	Φραγκοκλησιάς 7, 151 25, Μαρούσι Τηλ.: 210 9391000 Fax: 210 9391003 Email: compliance-gr@servier.com
Υπεύθυνος Επεξεργασίας	Υπεύθυνος για τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων	SERVIER HELLAS	Φραγκοκλησιάς 7, 151 25, Μαρούσι Τηλ.: 210 9391000 Fax: 210 9391003
Τοπική/Εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων	Για να υποβάλλετε διαμαρτυρία	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα Τηλ.: 210 6475600 Fax: 210 6475628 Email: complaints@dpa.gr

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ακόλουθη διεύθυνση:
dataprivacy@servier.com