



**ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗ SERVIER
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΠΙΘΑΝΟΥΣ
ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥΣ (PROSPECTS)**

Η «ΣΕΡΒΙΕ ΕΛΛΑΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ Ε.Π.Ε.» (εφεξής «SERVIER»), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Φραγκοκλησιάς αρ.7, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα στα πλαίσια της εκτέλεσης της σύμβασής σας, καθώς επίσης και για διάφορα νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντά της, όπως είναι η ασφάλεια των εγκαταστάσεων της SERVIER, ή η προστασία των προϊόντων της από πλαστογράφιση/απομίμηση.

Η SERVIER συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα κυρίως για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Διαχείριση συμβάσεων,
- Διαχείριση της καταπολέμησης της πλαστογράφισης/απομίμησης.

Ανεξαρτήτως του ότι είσθε πελάτης ή προμηθευτής, τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται επίσης για τον σκοπό της ασφάλειας (όπως είναι η διαχείριση πρόσβασης στις εγκαταστάσεις και στον χώρο στάθμευσης αυτοκινήτων, η διαχείριση συστήματος βιντεοεπιτήρησης για την ασφάλεια προσώπων και εγκαταστάσεων).

Μόνο μία περιορισμένη λίστα αποδεκτών θα έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η SERVIER, εφόσον και στο βαθμό που απαιτείται να τα γνωρίζουν, ή όταν απαιτείται από τον Νόμο, ως ακολούθως:

- Οι εργαζόμενοι της SERVIER και οι πάροχοι υπηρεσιών της SERVIER στα πλαίσια των δραστηριοτήτων τους, για τη διαχείριση των σχέσεων με πελάτες, πιθανούς αντισυμβαλλόμενους (prospects) και προμηθευτές (π.χ. Οικονομικό Τμήμα, Τμήμα Marketing, Νομικοί Σύμβουλοι κλπ.),
- Το Τμήμα Προστασίας Εμπορικών Σημάτων της SERVIER, το Τμήμα Ασφάλειας (Κίνα), και, όταν και εφόσον απαιτείται, οι αρμόδιες κρατικές αρχές για λόγους καταπολέμησης της πλαστογράφισης/απομίμησης.
- Το Τμήμα Προσωπικού, η υπηρεσία ασφαλείας και διαχείρισης του κτιρίου των γραφείων της έδρας της Εταιρείας, για ζητήματα που σχετίζονται με τη χρήση και την ασφάλεια των εγκαταστάσεων (διαχείριση πρόσβασης στις εγκαταστάσεις και στον χώρο στάθμευσης αυτοκινήτων), καθώς και με τη διαχείριση του συστήματος βιντεοεπιτήρησης.

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να διαβιβασθούν σε άλλες εταιρείες του Ομίλου SERVIER, και σε τρίτα μέρη παρόχους υπηρεσιών, που ενδέχεται να εδρεύουν εντός ή εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμπεριλαμβανομένων χωρών οι οποίες δεν έχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων όπως η Ευρωπαϊκή Ένωση, ιδίως για σκοπούς παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας περιεχομένου ιστοσελίδας (hosting) και υποστήριξης λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων (IT support). Σε αυτές τις περιπτώσεις, η SERVIER διασφαλίζει, ότι τέτοιες διαβιβάσεις διεξάγονται σε συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Διαβιβάσεις δεδομένων σε άλλες εταιρείες του Ομίλου SERVIER διέπονται από τους Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες του Ομίλου, ενώ διαβιβάσεις σε τρίτα μέρη παρόχους υπηρεσιών εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης διασφαλίζονται μέσω κατάλληλων συμβατικών εγγυήσεων, όπως είναι οι Πρότυπες Συμβατικές Ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ή της πιστής τήρησης του συμφώνου Privacy Shield για διαβιβάσεις στις Η.Π.Α. όπου απαιτείται. Μπορείτε να μας ζητήσετε και να λάβετε αντίγραφο αυτών των εγγράφων.

Τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγονται από τη SERVIER τηρούνται σε μορφή η οποία επιτρέπει την ταυτοποίησή σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Πιο συγκεκριμένα:

- Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για διαχείριση συμβάσεων τηρούνται για όλη τη διάρκεια της εμπορικής σχέσης και μετά αρχειοθετούνται για 10 έτη,
- Οι εικόνες του συστήματος βιντεοεπιτήρησης τηρούνται για 30 ημέρες,
- Δεδομένα που σχετίζονται με την ασφάλεια των επισκεπτών και των εγκαταστάσεων τηρούνται για 90 ημέρες,
- Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της διαχείρισης της καταπολέμησης της πλαστογράφησης/απομίμησης:
 - Αρχειοθετούνται για διάστημα 3 ετών στην περίπτωση έλλειψης οιασδήποτε ενέργειας,
 - Αρχειοθετούνται για διάστημα 5 ετών στην περίπτωση που η υποψία ενεργοποιήσει εσωτερική ενέργεια,
 - Τηρούνται μέχρι το πέρας των νομικών διαδικασιών και μετά αρχειοθετούνται για διάστημα 5 ετών.

Ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε δικαίωμα οποτεδήποτε να ζητήσετε από τη SERVIER στο βαθμό που επιτρέπεται από τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς, πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, και διόρθωση, ή διαγραφή αυτών. Με βάση νόμιμη αιτία, έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, ή να εναντιωθείτε στην επεξεργασία. Όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται σε συμβατική σχέση σας με τη SERVIER, έχετε επίσης το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν μόνον εσάς, που εσείς ο ίδιος έχετε παράσχει στη SERVIER, σε δομημένη, ευρείας χρήσεως, διαλειτουργική, μηχαναγνώσιμη μορφή, και να τα μεταφέρετε σε άλλον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (φορητότητα δεδομένων).

Τέλος, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική Αρχή για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, αναφορικά με τη συμμόρφωση της SERVIER με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Για οποιοδήποτε ερώτημα και αίτημα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της SERVIER κα Αθανασία Καραγιάννη, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: compliance-gr@servier.com, ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση της «ΣΕΡΒΙΕ ΕΛΛΑΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ Ε.Π.Ε.»: Φραγκοκλησιάς αρ.7, Μαρούσι Αττικής – Τ.Κ. 151 25, ή τηλεφωνικά: 210-9391000, ή μέσω φαξ: 210-9391003.

Μπορείτε να συμβουλευθείτε το παρόν Ενημερωτικό Σημείωμα, την Πολιτική Απορρήτου (Privacy Policy) και τους Εταιρικούς Δεσμευτικούς Κανόνες (BCR) της SERVIER μέσω της ιστοσελίδας της SERVIER στον σύνδεσμο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Πολιτική Απορρήτου).